

Algemeen

Artikel 1

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Gebruiker: SollicitatieConsult, gevestigd aan de Bahialaan 100, 3065 WC te Rotterdam en tevens handelend onder de naam, www.sollicitatieconsult.nl;

Opdracht: de werkzaamheden die de gebruiker verricht om de dienst te kunnen leveren;

Producten en diensten: de door de gebruiker geleverde producten en diensten met betrekking tot SollicitatieConsult aan de wederpartij;

Website: de website van de gebruiker www.sollicitatieconsult.nl;

Wederpartij: iedere natuurlijk persoon of rechtspersoon die met de gebruiker een overeenkomst heeft gesloten, respectievelijk wenst te sluiten.

2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten uitgebracht, respectievelijk gesloten door de gebruiker.

3. De onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle volgende offertes en overeenkomsten uitgebracht, respectievelijk gesloten met dezelfde wederpartij, ongeacht of deze samenhangen met dan wel volgen op reeds gedane offertes of gesloten overeenkomsten.

4. Wijzigingen van of aanvullingen op deze algemene voorwaarden dienen door de gebruiker uitdrukkelijk en schriftelijk te worden bevestigd en gelden slechts voor die offerte of overeenkomst bij gelegenheid van het uitbrengen, respectievelijk het sluiten waarvan de wijziging of aanvulling is aangebracht.

Totstandkoming overeenkomst

Artikel 2

1. De overeenkomst voor een opdracht komt tot stand door een aanvraag en betaling via de website, de wederpartij ontvangt een bevestiging per email.
2. De wederpartij is zelf verantwoordelijk voor de juistheid van aangeleverde gegevens om de diensten zo goed mogelijk uit te voeren.

Prijs en prijsaanpassing

Artikel 3

1. Op de website getoonde prijzen zijn bindend en inclusief de daarover verschuldigde omzetbelasting, tenzij anders vermeld. De gebruiker behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in de op de website getoonde prijzen.
2. De wederpartij is aan de gebruiker de op de website vermelde vergoeding verschuldigd, welke wordt getoond voorafgaand aan het elektronisch accorderen van de opdracht door de wederpartij.

De uitvoering van de overeenkomst

Artikel 4

1. De gebruiker neemt bij de uitvoering van de overeenkomst een inspanningsverplichting op zich en zal deze overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren conform de eisen van goed vakmanschap.
2. De gebruiker zal bij het uitvoeren van de overeenkomst zoveel mogelijk rekening houden met redelijke wens van de wederpartij, mits naar oordeel van gebruikers bevorderlijk is voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst.
3. Indien en voor zover een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft de gebruiker het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
4. De op de website vermelde termijnen waarbinnen aan de overeenkomst uitvoering wordt gegeven, wordt door de gebruiker naar redelijkheid en billijkheid nagestreefd, doch is niet bindend.

5. De gebruiker kan niet eerder worden verplicht met uitvoering van de werkzaamheden te beginnen dan nadat alle daarvoor noodzakelijke gegevens in het bezit van de gebruiker zijn en de betaling van de wederpartij door de gebruiker is ontvangen. Door de hierdoor ontstane vertragingen zal de opgegeven leveringstermijn naar evenredigheid worden bijgesteld.

Wijzigingen en meerwerk

Artikel 5

1. Partijen kunnen tussentijds overeenkomen dat de aanpak en omvang van de overeenkomst en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden worden uitgebreid of gewijzigd. Meerwerk zal door gebruiker in principe slechts dan worden verricht, indien partijen daaromtrent schriftelijk zijn overeengekomen.
2. Deze extra werkzaamheden zullen door wederpartij worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van gebruiker.
3. De wederpartij aanvaardt dat door wijzigingen van de werkzaamheden als bedoeld in artikel 6.1 het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de overeenkomst kan worden beïnvloed.
4. Indien naar het oordeel van gebruiker een wijziging in de uitvoering van de overeenkomst nodig is om aan de verplichtingen jegens de wederpartij te voldoen, is gebruikers bevoegd die wijziging, naar redelijkheid en billijkheid aan te brengen.

Aansprakelijkheid

Artikel 6

1. Indien Gebruiker aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. De aansprakelijkheid van de gebruiker voor alle directe kosten en schade, op enigerlei wijze verband houdend met, dan wel veroorzaakt door een fout of tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst, is te allen tijde beperkt tot het netto factuurbedrag met betrekking tot de opdracht.
3. De gebruiker is nimmer aansprakelijk voor alle indirecte kosten en indirecte schade, op enigerlei wijze verband houdende met, dan wel veroorzaakt door een fout of tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst.
4. De wederpartij vrijwaart de gebruiker tegen alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade of anderszins, welke direct of indirect, middellijk of onmiddellijk samenhangen met de uitvoering van de overeenkomst tussen de gebruiker en de wederpartij.

Uitsluiting Herroepingsrecht

Artikel 7

1. Het herroepingsrecht vervalt voortijdig bij de levering van digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd zover wij met de nakoming zijn begonnen met en u uw uitdrukkelijke voorafgaande toestemming heeft verleend dat wij de overeenkomst onmiddellijk uitvoeren voordat de bedenktijd is afgelopen en u erkent dat u uw herroepingsrecht verliest als de levering van de digitale inhoud is begonnen.

Overmacht

Artikel 8

1. Gebruiker is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop gebruiker geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor gebruiker niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Gebruiker heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat gebruiker zijn verbintenis had moeten nakomen.

Betaling

Artikel 9

1. De wederpartij dient de vergoeding voor de opdracht aan de gebruiker vooraf te voldoen via een van de aangeboden betaalwijzen.
2. Alle kosten, welke voor de gebruiker voortvloeien uit het niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomen door de wederpartij van enige verplichting voor laatstgenoemde uit deze overeenkomst, zijn voor rekening van de wederpartij.
3. De wederpartij is in gebreke door het feit van niet of niet-behoorlijke nakoming.
4. De gebruiker is gerechtigd om de nakoming van de verplichting tot afgifte van het product op te schorten totdat de wederpartij al zijn verplichtingen jegens de gebruiker hoe ook ontstaan is nagekomen.

Toepasselijk recht en geschillen

Artikel 10

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij gebruiker partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
2. De rechter in de vestigingsplaats van gebruiker is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft gebruiker het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Vindplaats en wijziging voorwaarden

Artikel 11

De algemene voorwaarden zijn te vinden op de website van de gebruiker; www.sollicitatieconsult.nl. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.